ケアハウス来夢　重要事項説明書

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　【適用：令和　１年１０月１日】

１．事業主体概要

|  |  |
| --- | --- |
| 事　業　者　の　名　称 | 社会福祉法人上湧別福祉会 |
| 法　人　所　在　地 | 紋別郡湧別町上湧別屯田市街地３３５番地２ |
| 代　表　者　氏　名 | 理事長　髙橋　茂 |
| 電　　話　　番　　号 | ０１５８６―４－１１００ |
| 設　立　年　月　日 | 平成１２年６月２０日 |

２．ご利用施設

|  |  |
| --- | --- |
| 施設の名所 | ケアハウス来夢 |
| 施設の所在地 | 紋別郡湧別町上湧別屯田市街地３３５番地２ |
| 施設長名 | 三好　信一 |
| 電話番号 | ０１５８６－４－１１００ |
| ＦＡＸ番号 | ０１５８６－２－５５３４ |
| 開設年月日 | 平成１４年４月２１日 |

３．事業の目的

|  |  |
| --- | --- |
| 事業の目的 | ケアハウスは、一人暮らしや夫婦のみの高齢者が自立した生活を維持できるよう工夫された構造・設備を備えるなど、住宅としての機能を重視した施設です。ここでは、給食や入浴などの生活の基本となるサービスを提供するほか、自立した生活を維持できるように配慮しています。 |

４．施設サービスの概要

|  |  |
| --- | --- |
| 種　　　類 | 内　　　　　　　容 |
| 食　　　事 | 栄養士の作成する献立により栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエテイに富んだ食事を提供します。  【食事時間】　朝食　午前７時３０分  　　　　　　　昼食　午前１１時４５分  　　　　　　　夕食　午後５時１５分 |
| 入　　　浴 | 年間を通じて週４回の入浴を行います。 |
| 相談及び援助 | 当施設は、利用者及びその家族から、利用者の生活についてのあらゆるご相談に誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。 |
| 社会生活上の便宣 | 当施設では、利用者からの要望等を考慮し年間行事計画を作成し、教養娯楽・日常生活支援・サークル等の事業を行います。 |

－１－

５．利用料

階層別月額利用料金

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 階層区分 | 前年度収入による階層区分 | 事務費 | 管理費 | 生活費 | 合計 |
| １ | 1,500,000円以下 | 10,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 62,900円 |
| ２ | 1,500,001円～1,600,000円 | 13,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 65,900円 |
| ３ | 1,600,001円～1,700,000円 | 16,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 68,900円 |
| ４ | 1,700,001円～1,800,000円 | 19,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 71,900円 |
| ５ | 1,800,001円～1,900,000円 | 22,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 74,900円 |
| ６ | 1,900,001円～2,000,000円 | 25,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 77,900円 |
| ７ | 2,000,001円～2,100,000円 | 30,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 82,900円 |
| ８ | 2,100,001円～2,200,000円 | 35,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 87,900円 |
| ９ | 2,200,001円～2,300,000円 | 40,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 92,900円 |
| １０ | 2,300,001円～2,400,000円 | 45,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 97,900円 |
| １１ | 2,400,001円～2,500,000円 | 52,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 104,900円 |
| １２ | 2,500,001円～2,600,000円 | 59,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 111,900円 |
| １３ | 2,600,001円～2,700,000円 | 66,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 118,900円 |
| １４ | 2,700,001円～2,800,000円 | 73,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 125,900円 |
| １５ | 2,800,001円～2,900,000円 | 80,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 132,900円 |
| １６ | 2,900,001円～3,000,000円 | 87,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 139,900円 |
| １７ | 3,000,001円～3,100,000円 | 88,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 146,900円 |
| １８ | 3,100,001円以上 | 88,000円 | 8,400円 | 44,500円 | 146,900円 |
| 但し、「経費老人ホーム利用料に関する基準」の改正があれば、それに準じて利用料を改正致します。 | | | | | |

（１）「前年収入」とは、租税・社会保険料・医療費等の必要経費を控除した後の収入を言います。

（２）１０月から５月までは月額8,250円の暖房料が上乗せされます。

（３）各居室で使用する電気・上下水道・電話等の料金はご利用者の負担となります。

（４）入居希望者は、居住地の市町村長の発行する所得証明等の提出をお願い致します。

（５）ご夫婦で入居される場合は、夫婦の収入及び必要経費を合算し、その２分１をそれぞれの所得として、該当する費用をそれぞれ頂きます。又、その額が１５０万円以下の場合は事務費の該当金額から３０％減額した額をお二人より、それぞれ頂きます。

（６）電気料・上下水道料については、利用料と合わせて頂きます。

（７）管理費は、ご夫婦ご利用の場合は３分２の額一人5,600円となります。

－２－

６．その他の利用料（利用者の負担となります）

　＊居室内の電気料・上下水道・電話料

７．苦情相談窓口

　＊サービスに関する相談や苦情について、次の窓口で対応します。

　　当事業所における苦情の受付

　　窓口担当者　ケアハウス来夢（生活相談員）

　　受付時間　　月曜日～金曜日　９時００分～１７時４０分（祝祭日、年末年始を除く）

　　電　　　話　０１５８６－４－１１００

　　行政機関における苦情の受付

　　窓口担当者　湧別町役場保健福祉課

　　受付時間　　月曜日～金曜日　８時３０分～１７時１５分（祝祭日、年末年始を除く）

　　電　　　話　０１５８６－５－３７６５

　　窓口担当者　北海道福祉サービス運営適正化委員会

　　受付時間　　月曜日～金曜日　９時００分～１７時００分（祝祭日、年末年始を除く）

　　電　　　話　０１１－２０４－６３１０

　　＊苦情解決第三者委員

　　　・氏　　名　五十嵐　優

　　　・住　　所　湧別町中湧別南町

　　　・電話番号　０１５８６－２－２３１２

　　　・氏　　名　高橋　直司

　　　・住　　所　湧別町上湧別屯田市街地

　　　・電話番号　０１５８６－２－２５１６

　　公平中立な立場で、苦情を受け付け相談にのっていただける委員です。

８．当施設ご利用にあたって留意いただく事項

|  |  |
| --- | --- |
| 居室・設備・器具の利用 | 居室や設備は本来の用法に従ってご利用ください。 |
| 外出・外泊・宿泊 | 事前届けてください。（備え付けの用紙があります） |
| 喫　　　　　　　　　煙 | 全館禁煙 |
| 迷　惑　行　為　等 | 共同生活の秩序を著しい乱し、他の入居者に迷惑をかけないようにお願い致します。 |
| 宗教活動・政治活動 | 施設内での他の入居者に対して宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。 |
| 動　物　飼　育 | 施設内へのペットの持ち込み及び飼育はお断り致します。 |

－３－

私は、本書面に基づき上記重要事項の説明を受け、内容を理解し承諾致しました。

令和　　　年　　　月　　　日

　【利用者】

　　　　　住　　所

　　　　　氏　　名　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　印

　【代筆者】

　　　　　住　　所

　　　　　氏　　名　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　印

　【身元保証人】

　　　　　住　　所

　　　　　氏　　名　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　印

　【説明者】

　　　　　社会福祉法人上湧別福祉会

　　　　　ケアハウス来夢

　　　　　氏　　名　生活相談員

　　　　　　　　　　安部川　信子　印

－４－